



Panoramica del processo

11.12.2025

Vertragserweiterung

20310_IT

Importo contrattuale	Richiedenti	TipologiaPaese	WFL
32.000,00	Ziegert Martin	DL BBT IT	WF IT 2

Stato: zugestimmt / approvato Gradnitzer Martin / 2026-Jan-27 16:09

Oggetto dell'approvvigionamento

Erweiterung der Lizenzierung von amberSearch und KI (unternehmensweite Suche & KI) um weitere 50 Nutzer - in Summe 100 Nutzer für 2026 und 2027.

Estensione della licenza di amberSearch e AI (ricerca e AI a livello aziendale) ad altri 50 utenti, per un totale di 100 utenti per 2026 e 2027.

Documenti

 [AN25-6732 - ambersearch - BBT IT v2 \(24 months\).pdf](#)

 [PR Purchase Requisition 20310_IT amberSearch 2026+27.pdf](#)

Conferma dell'incarico

Stato Responsabile

zugestimmt / approvato Piarulli Massimiliano / 2026-Jan-14 17:20

Commento Responsabile

Status Reparto Personale

zugestimmt / approvato Albertin Matteo / 2026-Jan-16 12:17

Commento Reparto Personale

Allegato gestione personale

Stato Controlling

zugestimmt / approvato Zanei Mauro / 2026-Jan-27 09:29

Commento Controlling

Allegato Controlling

Stato Approvvigionamenti

zugestimmt / approvato Baldini Cristina / 2026-Jan-27 10:05

Commento Approvvigionamenti

Allegato Approvvigionamenti

Stato Controllo accompagnatorio
tecnico – legale IT

Commento CATL IT

Allegato CATL IT

Stato Controllo accompagnatorio
tecnico – legale AT

Commento CATL AT

Allegato CATL AT

Status Amministratori IT
zugestimmt / approvato Lebruto Umberto / 2026-Jan-27 15:49

Commento Amministratori IT

Allegato Amministratori IT

Status Amministratori AT
zugestimmt / approvato Gradnitzer Martin / 2026-Jan-27 16:09

Commento Amministratori
AT

Allegato Amministratori AT

Commento Archiviazione

Documento Archiviazione

Responsabile dell'affidamento indicato nella DDC / im BB angegeben

Gestore dei contratti Ziegert Martin

Responsabile della fase esecutiva

Responsabile unico Piarulli Massimiliano

STAMPA



Ausbau Eisenbahnachse München-Verona

BRENNER BASISTUNNEL

Potenziamento asse ferroviario Monaco-Verona

GALLERIA DI BASE DEL BRENNERO

Dokumenteninhalt

Contenuto Documento

BESCHAFFUNGSBESCHLUSS DECISIONE DI CONTRARRE

AMBERSEARCH – ENTERPRISE SEARCH & AI
LICENSING 2026 & 2027

Based on

IMS-VA202.01_07x-Anlage 2

GALLERIA DI BASE DEL BRENNERO - BRENNER BASISTUNNEL BBT SE

Piazza Stazione 1 • I-39100 Bolzano
Tel.: +39 0471 0622-10 • Fax: +39 0471 0622-11
Part. IVA IT02431150214 • Registro delle Imprese Bolzano 02431150214
Cap. sociale / Ges. - Kap. € 10.240.000 v.e. / i.v. • CUP I41J05000020005

Amraser Str. 8 • A-6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 4030 • Fax: +43 512 4030-110
UID - Nummer: ATU61270868 • FN 367729d • Landesgericht Innsbruck • DVR Nr.: 1034707
E-Mail: bbt@bbt-se.com • Web: www.bbt-se.com





**Eisenbahnachse München - Verona
BRENNER BASISTUNNEL**

Beschaffungsbeschluss Nr. 20310_IT

1. Beantragende Stelle

BEREICH:

Projektsteuerung, Prozessmanagement und IT

Abteilung:

Informationstechnologie

2. Auftragsbezeichnung

Erweiterung der Lizenzierung von amberSearch und KI (unternehmensweite Suche & KI) um weitere 50 Nutzer - in Summe 100 Nutzer - für 2026 und 2027.

3. Gegenstand und Merkmale des Auftrages

amberSearch ermöglicht das Suchen und Zusammenfassen von Informationen über verschiedene Datenquellen der unternehmensweiten IT-Infrastruktur hinweg *im Kontext der jeweiligen Nutzerberechtigungen*.

Datenquellen können sowohl „on-premise“ (z. B. Netzlaufwerke, DMS oder Intranetseiten) sein, als auch „online“ (z. B. SharePoint Online, OneDrive oder E-Mail).

Die Suche gestaltet sich wie eine allgemein bekannte Internetsuche mit KI (z. B. Bing/Copilot) inklusive der Möglichkeit zur Bildersuche und sprachmodellgestützter Interaktion (z. B. Zusammenfassungen) mit den Suchergebnissen oder als freier Chat. Dazu kommen dedizierte Filtermöglichkeiten wie Datenquellen oder Zeitraum.

Das Lizenzmodell basiert sowohl auf der Nutzeranzahl wie auch Anzahl der Konnektoren zu den Datenquellen.

Die Mindestvertragslaufzeit nach der bis dato genutzten Testphase beträgt 24 Monate.

Zugriffsberechtigungen werden über eine Verbindung mit der, seitens BBT genutzten, IT-Berechtigungsplattform gewährt. Die Suchergebnisse sind – im maximalen

**Asse ferroviario Monaco – Verona
GALLERIA DI BASE DEL BRENNERO**

Decisione di contrarre n. 20310_IT

1. Struttura richiedente

DIREZIONE:

Programmazione, Gestione Processi e IT

Settore:

Tecnologia dell'informazione

2. Denominazione dell'incarico

Estensione della licenza di amberSearch e AI (ricerca e AI a livello aziendale) ad altri 50 utenti, per un totale di 100 utenti per 2026 e 2027.

3. Oggetto e caratteristiche dell'incarico

amberSearch consente di cercare e riassumere le informazioni provenienti da diverse fonti di dati dell'infrastruttura IT dell'intera azienda *nel contesto delle rispettive autorizzazioni degli utenti*.

I dati possono essere sia "on-premise" (ad es. unità di rete, DMS o siti intranet) che "online" (ad es. SharePoint Online, OneDrive o E-mail).

La ricerca funziona come una normale ricerca su Internet con l'AI (ad es. Bing/Copilot), includendo anche la possibilità di cercare immagini e di interagire con risultati tramite modelli linguistici (ad es. per ottenere riepiloghi) o come chat libera.. A ciò si aggiungono filtri dedicati, come la selezione delle fonti dati o dell'intervallo temporale.

Il licencing dell'applicativo si basa sia sul numero di utenti che sul numero di connettori alle sorgenti dati.

Il periodo minimo del contratto, a valle del periodo di prova utilizzato fino è di 24 mesi.

Le autorizzazioni di accesso vengono concesse tramite la piattaforma di autorizzazione informatica utilizzata da BBT. I risultati della ricerca sono limitati – entro il perimetro

Perimeter - beschränkt auf die von BBT für den Nutzer derzeit gewährten Berechtigungen.

Die Sicherheit und gesetzeskonforme Verarbeitung der Daten wird seitens des Anbieters durch verschiedene technisch-operative Massnahmen (TOM), ebenso wie der exklusiven Nutzung von Rechenzentren deutscher Anbieter auf deutschem Boden (Open Telekom Cloud) sichergestellt.

Die Art der Bereitstellung im Unternehmenskontext ohne den nötigen Erwerb dedizierter Hochleistungshardware und ohne langwieriges Implementationsprojekt stellt einen hochinnovativen Ansatz dar zu dem es derzeit innerhalb der EU kaum/keine vergleichbaren Mitbewerber gibt.

Der *Exklusivvertrieb* im DACH-Raum liegt bei der d.velop AG, die ein seit über 30 Jahren etablierter Anbieter von Dokumenten Management Systemen inkl. „Enterprise Search Systemen“ ist.

4. Begründung des Auftrages

Die Suche nach relevanten und aktuellen Informationen innerhalb BBT-interner Dokumente und Publikationen stellt eine von den Nutzern immer wieder geäußerte Herausforderung dar für die viel Zeit und „organisations-historisches Wissen“ aufgewendet wird. Dies birgt entsprechende Kosten und Risiken.

Eine klassische Möglichkeit dem zu begegnen wäre die Konsolidierung der historisch gewachsenen Datenstrukturen in wenige Zielsysteme. Dies erfordert jedoch abteilungsübergreifend (!) einen hohen Aufwand an personellen, zeitlichen und insbesondere lizenz-technischen Ressourcen, der um ein Vielfaches höher wäre. (Jährliche Lizenzen & Speicherkosten alleine betrügen nach vorgenommenen Grobkalkulationen das ca. 3-fache.)

Somit stellt die Anschaffung von *amberSearch* als unternehmensweite Suche die bei weitem effektivste Möglichkeit dar, die vorhandenen Daten dem Nutzer über eine einfache und intuitive Oberfläche zentral zugänglich zu machen, ganz ohne zusätzliche Risiken und Aufwände einer Migration.

massimo – alle autorizzazioni attualmente concesse da BBT all'utente utilizzatore.

La sicurezza e il trattamento conforme alla legge dei dati sono garantiti dal fornitore attraverso varie misure tecnico-operative (TOM), nonché l'uso esclusivo di data center di fornitori tedeschi e siti in Germania. (Open Telekom Cloud).

Questo tipo di implementazione, realizzabile in ambito aziendale senza dover acquistare hardware ad alte prestazioni né avviare lunghi progetti di integrazione, costituisce un approccio altamente innovativo, per il quale al momento esistono pochi — se non nessun — concorrenti comparabili nell'UE.

La *distribuzione esclusiva* nella regione DACH è gestita da d.velop AG, che da oltre 30 anni è un fornitore affermato di sistemi di gestione dei documenti, tra cui i "sistemi di ricerca aziendale".

4. Motivo dell'incarico

La ricerca di informazioni rilevanti e aggiornate all'interno dei documenti e delle pubblicazioni interne di BBT è una sfida ripetutamente espressa dagli utenti, per la quale viene speso molto tempo e "conoscenza storica organizzativa". Questo comporta costi e rischi corrispondenti.

"Il modo tradizionale per rispondere a questa esigenza sarebbe accorpate le strutture di dati storiche in pochi sistemi target. Tuttavia, questo comporta un grande impiego di personale in tutti i reparti, tempi lunghi e soprattutto costi di licenza molto più alti." (Secondo stime approssimative, i soli costi annuali delle licenze e costi dello storage sarebbero circa tre volte superiori.)

Pertanto, l'acquisizione di *amberSearch* come motore di ricerca aziendale è di gran lunga il modo più efficace per rendere i dati esistenti accessibili centralmente all'utente tramite un'interfaccia semplice e intuitiva, senza ulteriori rischi e sforzi di migrazione.

5. Vergabeverfahren

Direktvergabe nach italienischem Recht

Gemäß Art. 50 Abs 1 Buchst b) GvD 36/2023 wird vorgeschlagen, die betreffenden Leistungen im Wege der Direktvergabe zu vergeben an:

5. Procedura di affidamento

Affidamenti diretto secondo la legge italiana

Ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023, si propone di affidare le prestazioni in oggetto mediante affidamento diretto a:

d.velop AG

Adresse: Schildarpstraße 6-8, 48712 Gescher, Deutschland

UStID: DE813062165

Kontakt: Maximilian.Mueller@d-velop.de

Der/die o.g. Wirtschaftsteilnehmer wurde/wurden ursprünglich, unter Einhaltung der Prinzipien der Transparenz und des Wettbewerbs, durch eine Marktanalyse ermittelt, die darauf abzielte, die Wirtschaftsteilnehmer ausfindig zu machen, die die oben erörterten Anforderungen zum bestmöglichen Preis abdecken.

Die Marktanalyse wurde 2025 durchgeführt und im Beschaffungsbeschluss Nr. IT20.141 der 6-monatigen Testphase erläutert. Die Testphase wurde erfolgreich abgeschlossen. Eine Bedarfs- und Nutzungserhebung Ende November/Anfang Dezember 2025 zeigte den weiterhin bestehenden Bedarf und das Interesse innerhalb der BBT, gerade auch beim Thema KI. Daher wird der Übergang in einen regulären Vertrag als sinnvoll angesehen.

Auf Grund der mehrmonatigen Phase der Datei-Indizierung entspricht ein hypothetischer Wechsel zu einem anderen Anbieter einem Neustart von Null zzgl. erneuter Integrationskosten. Durch den weiterhin bestehenden Exklusivvertrieb über d.velop AG gibt es aktuell keinen weiteren Anbieter.

Gleichzeitig wurde die Lösung sehr umfangreich um viele nützliche Funktionen erweitert.

Il/I suddetto/i operatore/i economico/i è/sono stato/i originariamente individuato/i, nel rispetto dei principi di trasparenza e concorrenza, sulla base di un'indagine di mercato volta ad individuare gli operatori economici che coprire i requisiti discussi sopra al miglior prezzo possibile.

L'analisi di mercato è stata realizzata nel 2025 ed è descritta nella decisione di contrarre num. IT20.141 che ha dato il via alla fase di test semestrale, conclusasi con successo. Una successiva rilevazione dei fabbisogni, tra fine novembre e inizio dicembre 2025, ha confermato il persistente interesse in BBT, in particolare sul tema IA. Di conseguenza, il passaggio a un contratto regolare risulta motivato dalla necessità aziendale.

Poiché l'indicizzazione dei file richiede diversi mesi, un eventuale cambio di fornitore comporterebbe di fatto una ripartenza da zero, oltre a nuovi costi di integrazione. Inoltre, essendo la soluzione distribuita in esclusiva da d.velop AG, al momento non vi sono alternative sul mercato.

Allo stesso tempo, la soluzione è stata ampiamente ampliata con molte funzioni utili.

6. Ort der Leistungsdurchführung

Elektronischer Zugang zur Dienstleistung; sowie
Leistung via Fernzugang/Remotesession

7. Leistungszeitraum / Leistungsfrist

Von Februar 2026 bis Jänner 2028

24 Monate Mindestvertragslaufzeit ab Ablauf vorheriger Vertragszeitraum.

8. Geschätzter Auftragswert (netto)

€ 32'000 gemäß angehängtem Angebot (verlängert bis 31. Januar 2025),

☐ davon Sicherheitskosten in Höhe von € 0.

Die Schätzung basiert auf der Grundlage der eingeholten Angebote und Erwartungen zum Umfang der erweiterten geschäftlichen Ansprüche.

9. Vorgeschlagene Sicherstellungsmittel

Sicherstellungsmittel:

- in Bezug auf die ggst. Vergabe sind keine Sicherstellungsmittel erforderlich;

Kautionsdauer:

- Die Kautionsdauer wird für die Durchführung der ggst. Leistungen NICHT als erforderlich erachtet.

10. Finanzmittel

Die Finanzmittel wurden bei der Aktualisierung des Finanzplans 2026 unter dem Projektcode OITOSO286 berücksichtigt.

6. Luogo di esecuzione

Accesso telematico al servizio; così come
Prestazioni sessione remota

7. Periodo / termine di esecuzione della prestazione

Dal febbraio 2026 al gennaio 2028

Periodo contrattuale minimo di 24 mesi dalla fine del periodo contrattuale precedente.

8. Importo stimato dell'incarico (netto)

€ 32'000 come da stima allegata (estesa fino al 31 gennaio 2025),

☐ di cui oneri per la sicurezza pari ad € 0.

"La stima si basa sulle offerte raccolte e sulle previsioni relative all'ampliamento delle esigenze operative.".

9. Mezzi di garanzia proposti

Garanzie provvisorie:

- con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie;

Garanzia definitiva:

- si ritiene di NON richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola.

10. Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie sono state considerate nell'aggiornamento del Piano Finanziario 2026 sotto il codice di progetto OITOSO286.

11. Als EINZIGER PROJEKTVERANTWORTLICHER (EPV) benannter Mitarbeiter

11. Collaboratore nominato RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)

Massimiliano Piarulli

12. *Optional:* Als VERFAHRENSVERANTWORTLICHER FÜR DIE PROGRAMMIERUNGS-, PROJEKTPLANUNGS- UND AUSFÜHRUNGSPHASEN (VPA) benannter Mitarbeiter

12. *Opzionale:* Collaboratore nominato RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO PER LE FASI DI PROGRAMMAZIONE, PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE (RPPE)

Nicht zutreffend / Non applicabile

13. Als VERFAHRENSVERANTWORTLICHER FÜR DIE VERGABEPHASE (VVP) benannter Mitarbeiter

13. Collaboratore nominato RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO (RPA)

Christina Baldini

14. Als VERTRAGSVERWALTER benannter Mitarbeiter

14. Collaboratore nominato GESTORE DEL CONTRATTO (GC)

Martin Ziegert

Galleria di Base del Brennero

Brenner Basistunnel BBT SE

Der Vorstand / Il Consiglio di Gestione

Martin Gradnitzer

Umberto Lebruto

Vom Vorstand digital genehmigt (vgl. beigeschlossener Genehmigungsablauf)

Approvato dal Consiglio di Gestione tramite sistema informatizzato (cfr. flusso di autorizzazione allegato)

Vom Aufsichtsrat (falls erforderlich) genehmigt (Angabe des Beschlusses)

Approvato (se necessario) dal Consiglio di Sorveglianza (indicazione Delibera di approvazione)